

POLITICA PER LA QUALITA', VALORI E PRINCIPI GUIDA

L'Agenzia Formativa METAPHORA ha come propria missione quella di progettare, pianificare ed erogare attività formative (formazione professionale, formazione aziendale, formazione destinata all'istruzione e formazione dei giovani fino ai 18 anni, altre tipologia di formazione) attività di orientamento e servizi rivolti a privati, aziende, organismi pubblici e istituti scolastici, oltre a sviluppare consulenza aziendale in tema di formazione e sviluppo risorse umane.

Lo sviluppo delle suddette attività è perseguito attraverso:

- L'impegno a mantenere attivo e migliorare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità certificato in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001;
- Il rispetto dei requisiti della committenza privata e pubblica;
- Il raggiungimento della soddisfazione delle esigenze espresse ed inesprese del Cliente e dell'Utenza;
- La formazione di figure professionali che possano spendere la propria professionalità sul mercato;
- L'attenzione alle esigenze del mondo dell'occupazione espresse a livello locale e regionale per la qualificazione e riqualificazione del personale differenziato per settori e livelli.
- La creazione di una rete di rapporti ed interscambi che favorisca e stimoli sinergie a livello locale e regionale;
- L'incremento della professionalità del personale interno che a diversi livelli opera per il raggiungimento degli obiettivi di struttura e formativi attraverso la costituzione di un gruppo capace di lavorare in team;
- Un'efficace ed efficiente gestione di tutti gli aspetti logistici ed organizzativi;
- La trasparenza delle proprie procedure interne sia operative e gestionali a tutela e garanzia sia del personale interno che degli utenti o parte interessate;
- Il controllo dei servizi affidati all'esterno con particolare riguardo alla didattica;
- L'erogazione di processi formativi/orientativi ai partecipanti con l'obiettivo primario di apprendimento in termini di conoscenze, abilità e comportamenti.
- La gestione delle procedure e dei dati secondo la normativa vigente in materia di privacy.

- **ACCOGLIENZA, ASCOLTO E PROMOZIONE DELLA PERSONA**

Riconoscimento dell'originalità e centralità della persona nel processo educativo/formativo finalizzato alla valorizzazione delle attitudini e capacità di ciascuno.

- **FORMAZIONE INTEGRALE DELLA PERSONA**

Orientamento e formazione come strumenti privilegiati per accompagnare la piena realizzazione umana e professionale della persona e favorire il suo positivo inserimento nella società

- **COMPETENZE PROFESSIONALI E RESPONSABILITÀ SOCIALE**

Promuovere in tutti gli attori della comunità educante competenze professionali in grado di rafforzare le singole responsabilità sociali.

- **RICERCA E PROGETTUALITÀ**

Attenzione ai segni dei tempi e capacità di risposte progettuali adeguate.

- **INNOVAZIONE E QUALITÀ**

Atteggiamento di continuo miglioramento del servizio educativo e formativo.

- **ATTENZIONE ALLA REALTÀ SOCIALE**

Sviluppo di un'offerta formativa capace di interpretare l'evoluzione della società ed i suoi veri bisogni formativi e di preparare all'impegno sociale e civile.

Data 10/04/2018

Legale Rappresentante
Maurizio Bianchini